

**POLÍTICA**

DE FRETE

**belina**

## Quais são os meios de entrega que a BELINA utiliza?

A Belina trabalha com entregas via transportadoras rodoviárias e aéreas.

O frete ou retirada fica a cargo do cliente que poderá optar por utilizar uma de nossas transportadoras parceiras.

A retirada ocorrerá exclusivamente no Posto Parceiro informado durante a finalização do pedido e em data e horário previamente agendado. Não havendo qualquer possibilidade de alterar o conteúdo do pedido ou pagamento no local.

## Quais os prazos de entrega de mercadoria?

Os prazos podem variar de acordo com o Centro de Distribuição da Belina ou Posto de Distribuição Parceira e a cidade de destino.

## Em caso de atrasos na entrega, com quem sua empresa deve entrar em contato?

A Belina disponibiliza o SAC que está sempre à disposição para ajudar no que for necessário.

**Whatsapp:** 11 3996-8733 Horário de atendimento: De Seg a Sex - Das 9:00 às 18:00 hrs

**E-mail:** contato@ibelina.com.br

# Política de Entrega

### Quais são os meios de entrega que a Belina utiliza?

A Belina trabalha com entregas via transportadoras rodoviárias e aéreas. Em caso de frete CIF, a Belina ao final do pedido, sugere a transportadora parceira. Para qualquer troca de transportadora no sistema, será cobrado a diferença de valor entre o custo da transportadora sugerida pelo sistema, e o custo efetivo da transportadora escolhida pelo cliente.

### **O que são Postos Parceiro (PP Belina)?**

São pontos de revenda de produtos Belina que disponibilizam, através de contrato prévio, espaços para distribuição das mercadorias em regiões estratégicas (**ATENÇÃO! postos apenas de retirada, não autorizadas quaisquer recebimento, pagamento ou negociação em nome da Belina**).

### **Quais os prazos de entrega de mercadoria?**

Os prazos podem variar de acordo com o Centro de Distribuição da Belina e a cidade de destino. O prazo de entrega é em dias úteis e passam a contar a partir da data do embarque. É fundamental a conferência do prazo na aprovação do pedido, e o mesmo pode ser consultado através do nosso site.

### **Posso solicitar entrega em endereços diferentes?**

As entregas são realizadas no local indicado na negociação do pedido. Não será autorizado entrega em endereço alternativo que não esteja mencionado na NF;

### **Posso realizar a retirada do meu pedido no CD da Belina ou na Transportadora?**

Não será autorizado retirar no CD da Belina ou no CD transportadora (exceto se for motivo de força maior e mediante documento de autorização);

### **Como funciona o procedimento caso eu identifique algo de errado com meu pedido no ato da entrega?**

No ato da entrega caso perceba divergência no produto, pedimos que recuse o recebimento ou em caso de recebimento parcial, é indispensável que seja feito a ressalva/notificação da divergência no conhecimento de transporte.

Que seja feito a ressalva/notificação da divergência no conhecimento de transporte.

Não serão aceitas ressalvas/notificação da divergência na NF.

Se optar por receber o pedido parcialmente, entrar em contato com nosso canal de atendimento através do telefone e WhatsApp: 11 3996-8733.

Em caso de recusa no recebimento sem motivo de avaria de mercadoria ou da embalagem, a segunda entrega será por conta do cliente, caso este tenha sido por conta da Belina.

### **Fui notificado sobre a retenção do meu pedido para fiscalização. Como proceder?**

É responsabilidade do cliente acompanhar e monitorar se a compra em questão requer o pagamento antecipado de algum imposto. Em casos retenção de mercadorias na SEFAZ, entrar em contato com o órgão responsável do seu Estado. Após o envio do comprovante de pagamento/ esclarecimento do imposto, a transportadora irá realizar a liberação para a entrega mediante autorização do SEFAZ. A Belina não possui gestão sobre esse processo.