

POLÍTICA

DE DEVOLUÇÃO

belina

A Belina aceita devolução de compras?

Não. A Belina não aceita devolução de produtos pelo motivo de desistência ou erros de emissão de pedidos. A conferência deve ser feita no ato da compra com seu consultor de vendas.

Caso receba o produto com avaria e identifique no ato do recebimento, posso emitir uma NF de devolução?

Nesse caso, constatada a avaria no ato do recebimento da mercadoria, é necessário que seja feita ressalva no verso do conhecimento de transporte, informando o ocorrido. A partir daí, poderá ser emitida a NF de devolução do produto. Para os casos de dúvida, disponibilizamos um modelo para emissão da NF de devolução e um modelo de ressalva no conhecimento.

Como funciona o procedimento para a devolução desse produto?

Devolução por avaria: Deve ser emitida uma NF de devolução, a mesma deve ser enviada para suporte@ibelina.com.br para conferência fiscal. Após a confirmação da conferência da NF, será autorizado o envio para a Belina. Neste caso, a NF de devolução será entregue juntamente com produto avariado, que deve ser devolvido, no ato da entrega pela transportadora, mediante ressalva no conhecimento de transporte. Após a chegada do produto na Belina, a contabilidade irá realizar a entrada da NF de devolução.

IMPORTANTE!

A devolução só poderá ser efetuada, caso o conhecimento de transporte esteja devidamente ressaltado, caso contrário a Belina não se responsabilizará pela mercadoria. Para os casos de dúvida, disponibilizamos um modelo de ressalva no conhecimento. O prazo para recebimento da NF de devolução na Belina é de até 02 dias úteis após a data da entrega da mercadoria. Notas Fiscais recebidas após este prazo serão recusadas.

Emissão de NF de devolução por extravio parcial:

Em caso de extravio parcial, deverá ser emitida NF de devolução e enviada para suporte@ibelina.com.br para conferência fiscal. Após a confirmação da conferência da NF, será autorizado o envio para a Belina. A NF deve ser enviada no ato da entrega, pela transportadora mediante ressalva no conhecimento de transporte. Constatada na conferência fiscal a existência de erro na Nota Fiscal de devolução recebida, esta será recusada. Produtos sem ressalvas no conhecimento de transporte não poderão ser quitados em devolução.

Como será feita a quitação da minha devolução?

A quitação com o financeiro será da seguinte forma:

Compra com pagamento antecipado: Será gerado CRÉDITO no valor da devolução para compras na Belina.

Compra parcelada: Caso ainda esteja algum boleto em aberto referente a NF de venda devolvida, será feito a quitação iniciando pelo último vencimento. Caso ainda fique algum saldo, será creditado no penúltimo, e assim por diante, sempre do último para o primeiro.

Compra em cartão de crédito: Será solicitado pela Belina o estorno da quantia debitada, referente à devolução, que ficará disponível na fatura do seu cartão no próximo vencimento.

Caso a minha NF já esteja quitada posso abater o crédito em algum outro boleto?

Não. O crédito de devoluções só pode ser concedido para compensação de valores referentes à mesma compra, constante na mesma NF de venda ou para utilização em pedidos futuros. Qualquer abatimento de valores deve ser previamente e expressamente autorizado pelo setor financeiro.

Não sendo realizado o pagamento de qualquer boleto sob a justificativa da compensação, não havendo para autorização expressa e prévia do setor financeiro, incorrerá o cliente em mora, sujeito à cobrança do valor acrescido de multa, juros e correção monetária.

Sou optante pelo Simples Nacional, na emissão da NF de Devolução preciso destacar os impostos?

Sim. A NF de devolução deve estar de acordo com a NF de venda emitida pela Belina. Portanto, todos os impostos e tributos contidos na NF de venda devem ser destacados na NF de devolução.

Estou com dúvida quanto a um processo de devolução, com quem posso falar?

A Belina disponibiliza o SAC que está sempre à disposição para ajudar no que for necessário. E-mail: suporte@ibelina.com.br